

Pokyny pre komunitu spoločnosti Novartis pre Facebook

Vítame príležitosť počuť vás a radi by sme sa podelili o niekoľko jednoduchých „domácich pravidiel“, ktoré každému pomôžu dostať z komunity to najlepšie.

Pracujeme v regulovaných odvetviach a kvôli jedinečnej právnej situácii v oblasti zdravotnej starostlivosti sa na tejto stránke nemôžeme venovať citlivým témam ani diskusiám o produktoch - našich alebo iných spoločností - alebo možnostiach liečby. Z tohto dôvodu sa chceme ubezpečiť, že diskusie, ktoré sa uskutočnia na časovej osi, zostanú pri danej téme a budú konštruktívne.

- Ak váš komentár nie je v súlade s nasledujúcimi základnými pravidlami, môže sa oneskoriť alebo v niektorých prípadoch nebude zverejnený:
- Ak vaše príspevky súvisia s produktom
- Ak vaše príspevky zahŕňajú vulgárny, hanlivý, urážlivý, diskriminačný alebo ponižujúci obsah (vrátane obrázkov, videí a odkazov);
- Ak vaše príspevky znevažujú, vyhrážajú sa, tolerujú násilie alebo nezákonné správanie;
- Ak vaše príspevky nesúvisia s témou;
- Ak vaše príspevky ponúkajú zdravotné alebo lekárske poradenstvo;
- Ak vaše príspevky obsahujú akékoľvek osobné informácie napr. mená fyzických osôb, e-mailová adresa alebo telefónne číslo;
- Ak vaše príspevky porušujú autorské práva alebo duševné vlastníctvo iného;
- Ak sú vaše príspevky komerčné, napr. predávanie výrobkov a služieb alebo nábor fanúšikov a sledovateľov;
- Ak sa vaše príspevky nadmerne opakujú a / alebo rušia komunitu alebo sú spamom;
- Ak vaše príspevky obsahujú vlastnícke, dôverné, citlivé alebo neverejné informácie;
- Ak sa vaše príspevky neriadia nasledovným: Facebook's posting guidelines and Terms of Use
- Ak vaše príspevky nie sú konštruktívne, pochádzajú z neoverených zdrojov, obsahujú alebo sú odkazmi na hoaxy alebo konšpiračné teórie.

Upozorňujeme, že fanúšikovia, ktorí neustále a opakovane porušujú vyššie uvedené pravidlá, môžu byť z nášho zoznamu fanúšikov odstránení. V takom prípade by používateľ už nemohol sledovať naše novinky, komentovať naše príspevky ani nám posielať správy.

Táto komunita hovorí slovensky a z tohto dôvodu môže byť odstránený akýkoľvek neslovenský obsah.

Vedľajšie účinky alebo nežiaduce udalosti

Ak sa domnievate, že ste zaznamenali akékoľvek vedľajšie účinky alebo reakcie na liek spojené s produktom spoločnosti Novartis, mali by ste sa okamžite poradiť so svojím lekárom, lekárnikom alebo iným zdravotníckym pracovníkom. Môžete nám ich tiež nahlásiť priamo pomocou informácií na serveri info.sk@novartis.com.

Navrhujeme zdieľať na Facebookovej stránke čo najmenšie množstvo osobných údajov, hlavne by ste sa mali vyhnúť zdieľaniu akýchkoľvek konkrétnych údajov týkajúcich sa vášho osobného zdravia. Ak sa však rozhodnete zahrnúť príspevok s podrobnosťami o akýchkoľvek vedľajších účinkoch, bude vás možno potrebné

kontaktovať, aby ste sa dozvedeli viac informácií. Príspevky tohto charakteru sa nemusia objavovať alebo môže byť potrebné ich odstrániť z našej stránky na Facebooku; je to z dôvodu právnych povinností týkajúcich sa hlásení o bezpečnosti liekov.

Ukladanie a používanie súkromných informácií

Obsah, ktorý zdieľate na tomto kanáli, je prístupný verejnosti. Spoločnosť Novartis môže spracovávať, ukladať a používať informácie, ktoré ste sa rozhodli zdieľať prostredníctvom tohto kanála, napríklad z dôvodu vylepšenia svojich produktov a služieb, hlásenia nežiaducich udalostí alebo poskytnutia pomoci na vaše požiadanie. Na uľahčenie požiadaviek môžeme požiadať o ďalšie informácie, ktoré sa použijú iba na účel, na ktorý boli pôvodne zhromaždené.

V prípade nežiaducej udalosti alebo problému s produktom, ktorý nám nahlásite, budeme musieť uložiť a použiť identifikačné údaje, ktoré poskytnete v súlade s platnými zákonmi. Tieto informácie sa musia predložiť na oddelení bezpečnosti liekov spoločnosti Novartis a/alebo regulačným orgánom. V takom prípade sme tiež povinní ukladať vaše osobné údaje, aby sme dodržali právne a regulačné požiadavky / povinnosti. Ak zdieľate osobné informácie týkajúce sa iných ľudí, prehlasujete, že máte oprávnenie tak urobiť v súlade so zákonmi a povoliť nám tieto informácie použiť.

Upozorňujeme, že môžeme použiť externých poskytovateľov služieb, ktorí nám pomáhajú spravovať vaše komentáre a priame správy, čo znamená, že aj oni by mali prístup k všetkým osobným informáciám, ktoré s nami zdieľate. Títo poskytovatelia služieb - tretie strany sú zmluvne zaviazaní zabezpečiť primeranú ochranu a bezpečnosť vašich osobných údajov.

Upozorňujeme, že Facebook má tiež prístup k informáciám, ktoré s nami zdieľate prostredníctvom ich platformy.

Ďalšie informácie nájdete v [zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Facebook](#).

Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov v spoločnosti Novartis nájdete v [našich zásadách ochrany osobných údajov](#).

Ďakujeme za prečítanie a že ste súčasťou komunity.

Source URL: <https://www.novartis.com/sk-sk/pokyny-pre-komunitu-spolocnosti-novartis-pre-facebook>

List of links present in page

- <https://www.novartis.com/sk-sk/sk-sk/pokyny-pre-komunitu-spolocnosti-novartis-pre-facebook>
- <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- <https://www.novartis.com/sk-sk/sk-sk/o-nas/zasady-ochrany-osobnych-udajov>